



Relatório Social

SANTA CASA DE BRAGANÇA PAULISTA





João José Marques

Provedor do Complexo Hospitalar
Santa Casa de Bragança Paulista

do que um hospital centenário, é uma instituição viva, presente e necessária. A celebração envolveu toda a sociedade e valorizou nossos profissionais, que são protagonistas do que entregamos todos os dias à população. Também foi um momento de reposicionamento, pois assumimos com clareza quem somos hoje, uma Santa Casa moderna, resolutiva e comprometida com a qualidade, mesmo diante dos desafios do SUS.

Esse movimento abriu novas perspectivas. Começamos a planejar projetos ainda mais ousados, como o desenvolvimento de iniciativas culturais para a cidade, que ampliam nossa presença e fortalecem a relação com a comunidade. Além disso, seguimos investindo em estrutura, renovando serviços, ampliando a capacidade e promovendo melhorias para o atendimento SUS e para os usuários do sistema privado e da nossa operadora própria.

Com responsabilidade na gestão, transparência nos processos e uma equipe dedicada, temos alcançado resultados sólidos ano após ano. Reforçamos nossa capacidade de captar emendas parlamentares, ampliamos parcerias e seguimos focados em garantir que cada recurso seja bem aplicado, gerando impacto direto no cuidado das pessoas. Estamos prontos, portanto, para seguir crescendo, inovando e entregando valor à sociedade.

Hoje, olhamos para o futuro com confiança e com a certeza de que a Santa Casa de Bragança Paulista seguirá sendo referência pela sua capacidade de se reinventar, ano após ano, em benefício da população.



Palavra do Provedor

Com responsabilidade na gestão, transparência nos processos e uma equipe dedicada, temos alcançado resultados sólidos ano após ano.

Aos 150 anos, **olhamos para o futuro**

O ano de 2024 foi um marco na história do Complexo Hospitalar Santa Casa de Bragança Paulista. Completar 150 anos em plena atividade é, por si só, um feito notável. Mas, mais do que celebrar essa história, vivemos um ano que renovou a nossa energia e reafirmou o papel essencial da instituição para o futuro da região. Recebemos o reconhecimento da comunidade, o apoio de empresas e pessoas físicas, e fortalecemos laços que vão além da assistência hospitalar, construímos, juntos, uma rede de cuidado, pertencimento e confiança.

A mobilização em torno do aniversário mostrou que a Santa Casa é mais



João José Marques
Provedor

Francisco Carlos dos Santos
Diretor Executivo

Marta Michelin Santoro
Superintendente Administrativo

Eduardo Silva
Superintendente Operacional

Santa Casa de
Bragança Paulista

Referência em saúde na região bragantina

Ao longo de 150 anos de atuação ininterrupta, o Complexo Hospitalar Santa Casa de Bragança Paulista consolidou-se como uma das principais referências em saúde pública e privada do interior paulista. Com estrutura completa, corpo clínico altamente qualificado e foco no atendimento humanizado, a instituição presta assistência a pacientes de 11 municípios da região, cumprindo um papel essencial na rede de atenção à saúde.

A trajetória da Santa Casa foi marcada por uma evolução contínua: modernização da infraestrutura, ampliação das especialidades médicas, oferta de assistência em alta complexidade, incorporação de tecnologias e valorização das equipes multiprofissionais. Essa história, que equilibra tradição e inovação, foi registrada no livro da Santa Casa

de Bragança Paulista – Movidos pelo bem, inovando para o futuro, publicado em celebração ao sesquicentenário da instituição, em agosto de 2024.

As ações comemorativas contaram com o apoio de importantes patrocinadores, entre eles: Santander Governos & Instituições, Plano Santa Casa Saúde, Bradesco Corporate, Sicoob CoperMec, Convém Supermercados, TE Connectivity, DGS Brasil, Aimara, Temprow, CRB Imagem, Gráfica & Editora Barletta & Finamor, Cross Connection, Ceal – Cestas de Alimentos, Constru Madecor, CPJóia, Grupo Digital Jundiá, Energisa, Esquadrias 2 Irmãos, Golden Móveis, Hospital de Olhos, Imbramil, Juquel Marmoraria, Leopards, Lumen Elevadores, Supermercados Mendonça, Metahospitalar, Pioneira, Serralheria Dantas, Suppioni Contabilidade e Vyttira.



229.757

consultas no PS sendo
99.273 pelo SUS

164.428

atendimentos
ambulatoriais



148 leitos
66 leitos SUS

Um lugar para todos

Período: JAN A DEZ/2024



Cirurgias SUS

2021	2022	2023	2024
1.771	2.377	2.886	3.190

⬆ **Aumento de 80%**



2.083.945
exames laboratoriais



11.562
**Endoscopia/
Colonoscopia**



846 partos
SUS



2.307 sessões
de oxigenoterapia na
câmara hiperbárica



1.387 sessões
de imunoterapia



Principais exames de imagem

Raio-X	95.952	Tomografia	32.237	Mamografia	3.373
Ultrassonografia	39.130	Ressonância magnética	7.457	Densitometria óssea	2.232



Espaço Integrar Multiterapias

Com uma equipe multidisciplinar, o Espaço Integrar realiza anualmente **19.463 atendimentos a crianças e adolescentes**, incluindo aqueles com transtorno do espectro autista e atraso no desenvolvimento global.



12.482

Psicologia



2.242

Fonoaudiologia



1.460

Fisioterapia



644

Terapia ocupacional



1.740

Educador físico



882

Musicoterapia



Em 2024, a Unidade Sul passou a oferecer a sessão Fisio Therasuit, voltada a crianças e adolescentes de até 16 anos com doenças neurológicas, como paralisia cerebral, alterações genéticas e atrasos no desenvolvimento motor.

Espaço Integrar Unidade Sul

Início das atividades em 02/2024

Sessão

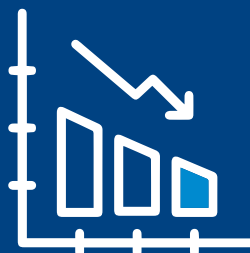
Fisio Therasuit

1.628





Déficit SUS em queda



Janeiro a dezembro | 2023

Receita SUS

R\$ 53.417.738,82

Despesa SUS

R\$ 65.463.868,27

Resultado 2023

R\$ -12.046.129,45

Média/mês

R\$ - 1.003.844,12

Janeiro a dezembro | 2024
(com auxílio de verbas)

Receita SUS

R\$ 74.306.399,39

Despesa SUS

R\$ 80.948.852,37

Resultado 2024

R\$ - 6.642.452,98

Média/mês

R\$ -553.537,75



**Atendimento SUS produz
déficit de R\$ 553,5 mil/mês**



**Trabalhamos
diariamente
para reduzir
o déficit**

- Gestão estratégica de recursos e insumos
- Menos despesas fixas
- Menos desperdícios
- Gestão dos custos
- Mais serviços privados
- Inovação para fazer mais com menos
- Mais participação da comunidade



Abrangência

11 municípios
+ de 500 mil
pessoas

Equipes
+ de 1.300
profissionais
+ de 450
médicos



Atendimentos
24 horas



Pronto
Atendimento
**Ginecológico
e Obstétrico**



Pronto Clínica
**Particular e
Convênios**



Pronto
Atendimento
Ortopédico



Pronto-Socorro
SUS



Pronto
Atendimento
Pediátrico



Estrutura



Centro Médico - Unidade Norte



Salão de Oncologia



Centro de Cardiologia



Unidade Millenium



Centro de Hemodinâmica



Centro de Nefrologia e Hemodiálise



Tratamento de água do Centro de Nefrologia e Hemodiálise



Centro Cirúrgico Obstétrico



Recepção do Complexo Hospitalar Convênios/Particular



Humanização e acolhimento no centro do cuidado



Na Santa Casa de Bragança Paulista, a humanização é um princípio que guia a rotina assistencial. Cada paciente é acolhido com respeito, empatia e sensibilidade, desde a chegada até os momentos mais delicados do tratamento. O compromisso com o cuidado vai além do atendimento técnico: envolve escuta, presença e conforto.

Essa atenção se estende aos profissionais. A valorização das equipes, o apoio emocional e um ambiente de trabalho respeitoso são pilares que sustentam a qualidade assistencial. Quem cuida também precisa ser cuidado. Ao integrar acolhimento, dignidade e respeito em todas as etapas do atendimento, o Complexo Hospitalar reafirma seu compromisso com uma assistência segura, próxima e centrada nas pessoas.



Capela da Santa Casa de Bragança Paulista



Arraiá Junino



Enxoval SUS



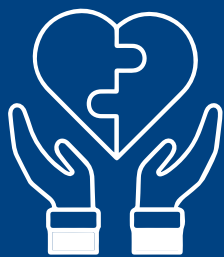
Doação de produtos de higiene pessoal à Campanha SOS-RS



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)



Humanização



Fazemos parte da solução



O financiamento da saúde é, há anos, um dos maiores desafios enfrentados pelas instituições filantrópicas no Brasil. Com custos elevados e crescentes — de insumos hospitalares à manutenção da infraestrutura e valorização das equipes —, a gestão precisa ser eficiente, estratégica e cada vez mais criativa para garantir a continuidade dos atendimentos.

Na Santa Casa de Bragança Paulista, cada recurso é tratado com responsabilidade. A busca por sustentabilidade passa pela otimização de processos, combate a desperdícios, controle de custos e, principalmente, por novas formas de viabilizar o cuidado. Emendas parlamentares, parcerias institucionais e iniciativas de cap-

tação fazem parte dessa engrenagem, que assegura o funcionamento da instituição mesmo em cenários adversos.

Outro fator decisivo é a receita gerada pelo atendimento privado. Quando alguém adquire um plano da operadora Santa Casa Saúde (SCS) ou realiza procedimentos por convênios, contribui diretamente para a ampliação e melhoria do atendimento ao SUS. O superávit é reinvestido na própria estrutura: em equipamentos, reformas, qualidade assistencial e segurança para todos os pacientes.

Esse modelo, que equilibra recursos públicos e privados, só funciona com o envolvimento da sociedade. Empresas,

cidadãos, entidades e parlamentares têm papel fundamental no fortalecimento da Santa Casa, seja apoiando campanhas, seja destinando recursos, seja reconhecendo o valor da instituição como patrimônio coletivo da região.

Com visão de futuro, disciplina na gestão e compromisso com a saúde pública, a Santa Casa de Bragança Paulista segue fazendo a diferença. E o convite está sempre aberto: participe, colabore, compartilhe. Cada gesto conta para manter viva essa rede de cuidado que há 150 anos atende quem mais precisa.



Conheça a atuação nas redes sociais



chsantacasabp



Complexo Hospitalar Santa
Casa de Bragança Paulista



santacasabraganca



complexohospitalarsantacasa



Movidos pelo bem,
inovando para o futuro.

Rua Cel. Assis Gonçalves, 700
Centro, Bragança Paulista – SP